



Santiago de Chile, noviembre de 2001

ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DESAGREGACIÓN DE REDES DE LAS EMPRESAS TELEFÓNICAS DOMINANTES

DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN

ABSTRACT

El presente informe corresponde al estado de avance relativo a servicios desagregados de red que deben suministrar las concesionarias de Servicio Público Telefónico calificadas por la H. Comisión Resolutiva como proveedor único o dominantes.

De acuerdo a la especificación definida para la consultoría, el trabajo consiste en el desarrollo de un diagnóstico y la definición de un plan de acción, elaborado a partir de dicho diagnóstico. El presente informe contiene específicamente un resumen preliminar de la información recopilada, a partir de entrevistas internas y de documentos entregados.

INDICE

- RESUMEN EJECUTIVO
- OPORTUNIDAD
- DIAGNÓSTICO
- PLAN DE ACCIÓN
- INTRODUCCIÓN GENERAL
- OBJETIVOS
- OBJETIVOS ESPECÍFICOS
- DIAGNÓSTICO GENERAL
- ANTECEDENTES
- OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS A PARTIR DE LA DESAGREGACIÓN DE REDES
- PROCESOS INVOLUCRADOS EN LA DESAGREGACIÓN DE RED
 - Proceso de Ingeniería – Habilitación de Interconexiones
 - Proceso de Instalación de Servicios
 - Proceso de Atención de Reclamos / Fallas
- GRADO DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DESAGREGACIÓN
 - Motivación para el Uso de Desagregación de Red
 - Experiencia Megavía
 - Espectro de Aplicación y Uso de la Desagregación de Red
 - Rol Desempeñado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones
 - Aspectos y elementos especiales a considerar
- ANÁLISIS DE MATERIAL NORMATIVO Y CONTRACTUAL RELACIONADO A LA DESAGREGACIÓN DE RED
 - Decreto Tarifario 187
 - Contratos de Desagregación de Red con Telefónica
- ANÁLISIS FODA DE LA DESAGREGACIÓN DE RED
 - IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PRINCIPALES DIFICULTADES Y NECESIDADES
- PLAN DE ACCIÓN PRELIMINAR
 - ÁMBITO REGULATORIO
 - ÁMBITO DE NEGOCIO