

Santiago de Chile, marzo 2002

ASISTENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTEROPERABILIDAD DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

PROTOCOLOS DE INTEROPERABILIDAD RESUMEN Y ACCIONES

ABSTRACT

El presente informe resume la consultoría otorgada a de una Empresa telefónica, en temas relativos a interoperabilidad a nivel de servicios complementarios, esto es niveles 600, 700 y 800, que de acuerdo a la ley y su normativa complementaria debe existir entre las concesionarias de servicio público telefónico.

Contiene específicamente un diagnóstico o análisis de la interoperabilidad a nivel de servicios complementarios; el desarrollo de la posición más probable que en esta materia adopte la Empresa; una propuesta de elementos y/o instrumentos que permitan a dicha compañía avanzar en materializar su posición; y finalmente una propuesta de acciones a desarrollar al interior de la organización para avanzar en el posicionamiento del tema en en la empresa para luego evaluar la forma de hacerlo en el sector.

INDICE

1. **INTRODUCCIÓN GENERAL**
 - 1.1. Antecedentes
 - 1.2. Objetivos Desarrollados
 - 1.3. Actividades Realizadas
 2. **DIAGNÓSTICO INTEROPERABILIDAD**
 - 2.1. Antecedentes
 - 2.2. Medidas Normativas
 - 2.3. Efectos Esperados
 - 2.4. Situación Actual
 3. **DESARROLLO POSICIÓN DE LA EMPRESA**
 - 3.1. Antecedentes
 - 3.2. Objetivos
 4. **PROTOCOLOS DE INTEROPERABILIDAD**
 - 4.1. Definiciones
 - 4.2. Estructura
 - 4.3. Propuesta de Protocolo Interoperabilidad Servicio 600
 - 4.4. Propuesta de Protocolo de Interoperabilidad Servicio 700/70
 - 4.5. Propuesta de Protocolo de Interoperabilidad Servicio 800
 5. **ACCIONES A DESARROLLAR**
 - 5.1. Al interior de la organización
 - 5.2. Con el Sector
- **ANEXOS**