

Santiago de Chile, mayo 2003

# INFORME PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

## ABSTRACT

El objetivo de adjuntar una descripción de las prestaciones complementarias, que acompañan una solicitud de pronunciamiento sobre cumplimiento de la normativa técnica y asignación de numeración para el suministro de prestaciones complementarias a las redes públicas de una empresa proveedora de servicios de internet, es por un lado, explicar el valor que agrega para los usuarios el desarrollo la familia de servicios que unifica y facilita las comunicaciones entre personas a nivel global, tanto de voz, correo electrónico y fax, y por otro fundamentar la demanda de numeración que se solicita.

## INDICE

1. DESCRIPCIÓN DE LAS PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS
  - 1.1. Objetivo
  - 1.2. Servicios
    - 1.2.1. Número único
    - 1.2.2. Mensajería unificada
    - 1.2.3. Llamada unificada
    - 1.2.4. Empresa unificada
  - 1.3. Estudio de demanda
    - 1.3.1. Proyecciones de usuarios y extensiones
    - 1.3.2. Requerimiento de numeración
2. ANTECEDENTES TÉCNICOS
  - 2.1. Objetivo
  - 2.2. Descripción General del Sistema
    - 2.2.1. Descripción General
    - 2.2.2. Diagrama en Bloques de la Red
  - 2.3. Características de los Equipos Complementarios
  - 2.4. Conexión a las redes públicas
    - 2.4.1. Concesionarios de Servicio Público de Telecomunicaciones
    - 2.4.2. Capacidades de las conexiones
3. ANTECEDENTES ECONÓMICOS
  - 3.1. Objetivo
  - 3.2. Resumen
  - 3.3. Ingresos
  - 3.4. Costos
  - 3.5. Flujo de caja y cálculo del valor presente neto
  - 4.3. Fuentes de financiamiento