

Santiago de Chile, agosto 2001

INFORME TÉCNICO SOBRE EL ÍNDICE DE CALIDAD DE REDES DE TELEFONIA MÓVIL

ABSTRACT

El objetivo del presente informe técnico es efectuar un análisis de la metodología utilizada por una empresa de estudios de opinión para construir el índice de calidad de redes de telefonía móvil, con el fin de establecer si los resultados obtenidos a partir de su aplicación tienen validez suficiente como para representar y diferenciar fielmente los niveles de servicio de las distintas redes en operación.

Se identifica posibles carencias o sesgos, si los hubiere, que pudieren afectar la validez del índice de calidad de redes de telefonía móvil y, en tal caso, efectuar las correspondientes recomendaciones para subsanarlos en futuras aplicaciones de la metodología.

Cabe señalar que para su elaboración se tuvieron a la vista los datos de las mediciones de terreno generados por dicha empresa de estudios de opinión, en la forma que estos fueron registrados y procesados en el estudio en cuestión.

INDICE

1. OBJETIVO DEL INFORME.
2. ELEMENTOS BÁSICOS DE LA TELEFONIA MOVIL.
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA.
4. ANÁLISIS DETALLADO DE LA METODOLOGÍA
5. COMENTARIOS ACERCA DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA.
6. IDENTIFICACION DE FACTORES NO CONSIDERADOS.
7. ANÁLISIS CRITICO.
8. CONCLUSIONES
9. RECOMENDACIONES